



Business Process ICT-Architects

DSN,  
Antwerpen



## PROCESAUTOMATISERING MET PACK'FLOW EXTENDED

### Over DSN (De Schutter'Neroc): Design – Artwork - Prepress

De Schutter'Neroc (DSN), opgericht in 1944 en onderdeel van de Neroc Groep, is een pre-mediabedrijf met 6 sites verspreid over de wereld. Het bedrijf stelt op dit moment 420 mensen te werk en is een belangrijke speler op de Europese pre-mediemarkt. DSN focust zich op de *artwork* en reprotaken uit de grafische *supply chain* en dit gericht op de *brand strategy* en *corporate identity* van hun klanten. De focus van DSN ligt op *customer intimacy*: de klant en de serviceverlening staan centraal. Het bedrijf beschouwt de relatie met haar klanten dan ook als een *partnership*. DSN breidt haar dienstverlening uit met technische innovaties waardoor klanten steeds sneller en eenvoudiger het grafische proces kunnen doorlopen en beheren.

### Klanten van DSN

DSN heeft een uitgebreid spectrum aan klanten: van organisaties die wereldwijd business units hebben en sterk geautomatiseerd zijn tot bedrijven die hun eerste stappen in het online gebeuren zetten. Om dit spectrum van klanten te kunnen bedienen biedt DSN een step up-model aan. Klanten kunnen kiezen welk niveau van supply chain-integratie ze wensen.

### Over Pack'Flow

In 2002 lanceerde DSN al **Pack'Flow**, een **gratis online applicatie** waarbij de klant zijn bestelling **binnen DSN stap voor stap online kon opvolgen**. Het platform bevatte ook een aantal functionaliteiten die zorgden voor een nauwere samenwerking **tussen de klant en DSN**.

Door Pack'Flow te lanceren was DSN één van de pioniers in het aanbieden van een online grafisch proces waarbij transparantie centraal stond. Grote verbeteringen werden geboekt: Zo waren er bij een bepaalde klant voor de introductie van Pack'Flow gemiddeld 3 correctierondes per verpakking nodig, ondertussen werd dit gereduceerd tot 0,3.

Daarnaast was het met Pack'Flow ook mogelijk om alle juridische en technische specificaties te vertalen (via Legal Text).

### DSN + LoQutus => Pack'Flow Extended

Grote internationale bedrijven bieden steeds meer workflowondersteunende oplossingen aan, waardoor het grafische proces ook meer en meer gedreven

#### Het bedrijf:

DSN is een belangrijke speler op de Europese pre-mediemarkt.

#### Project in een notedop:

DSN wilde niet alleen een volledige supply chain-oplossing bieden aan haar klanten maar ook haar bestaande Pack'Flow applicatie gevoelig uitbreiden.

#### Projectgegevens:

Sector: Grafische vormgeving

Periode: 2009 –2010

Departement: IT

Referentie: DSN-001



Business Process ICT-Architects

DSN,  
Antwerpen

#### Resultaten:

Pack'Flow Extended, een volledige online supply chain-applicatie voor grafische projecten.

#### Return on Investment:

Betere customer intimacy en een betalend platform voor het volledige grafische proces.

#### Technologie:

- AgilePoint
- Pack'Flow
- GanttChart Netronics

wordt door automatiseringen. Om haar (inter)nationale klanten nog beter te kunnen bedienen, wilde DSN de applicatie naar een hoger niveau brengen.

LoQutus bouwde voor DSN **Pack'Flow Extended**: de uitgebreide, betalende versie van Pack'Flow waarin ook supply chain-ondersteuning geïntegreerd is. Met Pack'Flow Extended stapt DSN mee in de onmiskenbare **evolutie op de pre-mediemarkt** waardoor ze een nog betere en meer gepersonaliseerde service kan bieden aan haar klanten.

Via de originele Pack'Flow-applicatie ondersteunde DSN het deel van het grafische proces dat zij zelf uitvoerden. Klanten willen nu echter grote(re) delen van het volledige proces uitbesteden, ze willen het volledig ondersteund en opvolgbaar: van bij de marketeer met een stevig concept tot bij de drukker die de verpakking in grote oplage drukt.

Een groot stuk van het proces vindt dus plaats bij de **klant en externe aanbieders**. Met Pack'Flow Extended kan men **alle processen op een grafische en een projectmatige manier opvolgen** vanop één dashboard – zelfs deze die via een externe *artwork supplier* lopen. Alle online communicatie verloopt ook via dit platform, zodat deze steeds achteraf opgevraagd kan worden.

Hierdoor verloopt de **samenwerking** tussen alle partijen **vlotter** en wordt het **product sneller en efficiënter uitgerold**. De applicatie wordt ook volledig **gepersonaliseerd** met onder meer de eigen terminologie en metadata van de klant.

### Over het project

**Eén architect en 2 developers** van LoQutus waren verantwoordelijk voor het realiseren van Pack'Flow Extended. Ze gebruikten UP als Software Development Process waarbij het proces door de verschillende fasen heen werd aangepast.

De architectuur steunt op **AgilePoint** en een nauwe samenwerking met de Pack'Flow-applicatie. In de toekomst zullen daar nog **integraties** bijkomen zoals met onder meer Microsoft Dynamics AX, ADAM en Legal Text Database.

De **sterke punten** van LoQutus in dit project waren de goede **transparante aansturing** van het project en de **hoge kennis** van alle medewerkers waardoor de **timing** vlekkeloos gehaald werd. Bovendien werd het project **on site**, bij DSN dus, gerealiseerd. De **duidelijke planning en regelmatige testversies** maakten de evolutie van het project tastbaar en feedback vanzelfsprekend.

Het gebruik van de workflow engine verhoogt de **flexibiliteit** van DSN **om zelf aanpassingen te maken**, zonder tussenkomst van LoQutus. Daarbij komt nog **de visuele aantrekkelijkheid** van de portals, hetgeen essentieel is voor de ervaring van de klanten.



*“It is not the strongest nor the fastest that will survive, but the ones most adaptive to change”*

Wim Demeestere,  
CEO van de DSN groep

